



IT-Universitetet
Rektor Mads Tofte
Mette Holm Smith

Sendt pr. e-mail:
itu@itu.dk, tofte@itu.dk, meho@itu.dk

Positiv akkreditering og godkendelse af eksisterende master-uddannelse i it (it-ledelse)

Akkrediteringsrådet har på rådsmødet 12. oktober 2016 behandlet master-uddannelsen i it (it-ledelse).

Rådet traf på rådsmødet 19. juni 2013 afgørelse om betinget positiv akkreditering for uddannelsen.

I har haft en frist på 2 år til at rette op på de forhold, der var udslagsgivende for rådets betinget positive akkreditering og har indsendt dokumentation for ændringer af disse. Danmarks Akkrediteringsinstitution har udarbejdet en supplerende akkrediteringsrapport på baggrund af et akkrediteringspanels vurdering af jeres dokumentation.

Rådet har på baggrund af den supplerende akkrediteringsrapport **akkrediteret uddannelsen positivt**, jf. akkrediteringslovens¹ § 14, stk. 1. Rådet har truffet afgørelsen på baggrund af vedlagte supplerende akkrediteringsrapport fra Danmarks Akkrediteringsinstitution. Akkrediteringsrapporten er udarbejdet på baggrund af IT-Universitetets høringssvar, redegørelse og øvrig dokumentation.

Det er rådets helhedsvurdering, at kriterierne for uddannelsens relevans og kvalitet er opfyldt tilfredsstillende.

Rådet har vurderet uddannelsen ud fra de kriterier for relevans og kvalitet, som fremgår af akkrediteringsbekendtgørelsen² og "Vejledning til ansøgning om akkreditering og godkendelse af eksisterende universitetsuddannelser", 2. udgave, 1. februar 2011.

Akkrediteringsrådets godkendelse

Uddannelsen blev 5. juli 2013 godkendt på baggrund af rådets betinget positive akkreditering og afgørelsen fra Styrelsen for Videregående Uddannelser af 4. juli 2013 om takst, titel, uddannelsens normerede studietid samt eventuel fastsættelse af maksimumramme, jf. universitetslovens § 3, stk. 1³.

Uddannelsen godkendes, da den fuldt ud lever op til kriterierne for en positiv akkreditering.

Akkrediteringsrådet

14. oktober 2016

Bredgade 38
1260 København K
Tel. 3392 6900
Fax 3392 6901
Mail akkr@akkr.dk
Web www.akkr.dk

CVR-nr. 3060 3907

Sagsbehandler
Malene Hyldekrog
Tel. 72 31 88 08
Mail mahy@akkr.dk

Ref.-nr. 15/033687-26

¹ Lov nr. 294 af 27. marts 2007, Lov om Akkrediteringsinstitutionen for videregående uddannelser (akkrediteringsloven)

² Bekendtgørelse nr. 1402 af 14. december 2009 om kriterier for universitetsuddannelsers relevans og kvalitet og om sagsgangen ved godkendelse af universitetsuddannelser (akkrediteringsbekendtgørelsen) med senere ændringer

³ Lovbekendtgørelse nr. 261 af 18. marts 2015 om lov om universiteter (universitetsloven)



Akkrediteringen er gældende til og med 12. oktober 2022, jf. § 15 i akkrediteringsloven.

I er velkomne til at kontakte direktør Anette Dørge på e-mail akkr@akkr.dk, hvis I har spørgsmål eller behov for mere information.

Med venlig hilsen

Per B. Christensen
Formand
Akkrediteringsrådet

Anette Dørge
Direktør
Danmarks Akkrediteringsinstitution

Bilag:
Kopi af akkrediteringsrapport

Dette brev er også sendt til:
Ug.dk, Undervisningsministeriet
Danmarks Statistik
Styrelsen for Videregående Uddannelser, Uddannelses- og Forskningsministeriet



Danmarks
Akkrediteringsinstitution

**Akkrediterings-
rapport**

2016

GENAKKREDITERING 2016, OPFØLGNING PÅ BETINGET POSITIV AKKREDITERING

MASTERUDDANNELSE I IT (IT-LEDELSE) OG MASTERUDDANNELSE I IT (INTERAKTIONS- DESIGN)

IT-UNIVERSITETET I KØBENHAVN





Danmarks
Akkrediteringsinstitution

Genakkreditering, 2016
Publikationen er udgivet elektronisk på
akkrediteringsraadet.dk

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	4
Sagsbehandling.....	5
Uddannelsens kompetenceprofil.....	7
Uddannelsens struktur	9
Resumé af kriterievurderingerne fra akkrediteringen i 2013.....	11
Indstilling for masteruddannelsen i it, it-ledelse.....	12
Indstilling for masteruddannelsen i it, interaktionsdesign.....	13
Kriterium 2: Uddannelsen er baseret på forskning og er knyttet til et aktivt forskningsmiljø af høj kvalitet .	14
Vurdering ved genakkreditering.....	14
Kriterium 4: Uddannelsens struktur og tilrettelæggelse	21

Indledning

Denne akkrediteringsrapport danner grundlag for Akkrediteringsrådets afgørelse om akkreditering og godkendelse af en uddannelse, der tidligere har opnået en betinget positiv akkreditering. Akkrediteringsrapporten er udarbejdet af Danmarks Akkrediteringsinstitution.

I rapporten behandles alene de kriterier og vurderingspunkter, som var udslagsgivende for Akkrediteringsrådets afgørelse om betinget positiv akkreditering.

Den faglige vurdering, som fremgår af akkrediteringsrapporten, er foretaget af et akkrediteringspanel. Akkrediteringspanelet har læst universitetets dokumentationsrapport og har haft møder med repræsentanter for uddannelsen. Danmarks Akkrediteringsinstitution har udarbejdet indstillingen til Akkrediteringsrådet på baggrund af panelets faglige vurderinger.

Akkrediteringsrapporten har været i høring på universitetet. Universitetets høringssvar er indarbejdet i akkrediteringsrapporten under de relevante kriterier.

Akkrediteringspanelet har vurderet uddannelsen ud fra de kriterier, som fremgår af den akkrediteringsbekendtgørelse¹, som var gældende på tidspunktet for akkreditering, og Vejledning om akkreditering og godkendelse af eksisterende universitetsuddannelser, 2. udgave, 1. februar 2011.

Akkrediteringsrapporten består af fire dele:

- Danmarks Akkrediteringsinstitutions indstilling til Akkrediteringsrådet
- Et resumé af vurderingerne fra indstillingen om betinget positiv akkreditering
- Akkrediteringsrådets begrundelse for afgørelsen om betinget positiv akkreditering
- Den faglige vurdering af uddannelsen.

ACE Denmark blev pr. 1. juli 2013 til Danmarks Akkrediteringsinstitution, som beskæftiger sig med akkreditering af hele det videregående uddannelsesområde.

¹ Bekendtgørelse nr. 1402 af 14. december 2009 om kriterier for universitetsuddannelsers relevans og kvalitet og om sagsgangen ved godkendelse af universitetsuddannelser (akkrediteringsbekendtgørelsen).

Sagsbehandling

Akkrediteringspanelet

Der er nedsat et akkrediteringspanel som del af sagsbehandlingen. Akkrediteringspanelet er sammensat af personer, som har en indgående forståelse af undervisning og forskning inden for fagområdet, uddannelses-tilrettelæggelse og forholdene på arbejdsmarkedet.

Akkrediteringspanelet for masteruddannelserne i it, interaktionsdesign og it-ledelse består af to kernefaglige eksperter, en aftagerrepræsentant og en studerende.

Kernefaglig ekspert

Lena Peterson, lektor, Computer Science and Engineering, Chalmers tekniska högskola i Sverige. Lena Peterson har været ansat som lektor ved Chalmers tekniska högskola i Göteborg siden 1998. Siden 2008 har hun været uddannelsesområdeleder for Skolan för elektroteknik, datateknik, IT och industriell elektronik, og i den forbindelse har hun deltaget i udviklingen og driften af masterprogrammet Embedded Electronic Systems Design. Lena Peterson deltog i den første akkreditering af uddannelserne.

Kernefaglig ekspert

Darek M. Haftor, professor, Information Systems, Linnéuniversitetet i Sverige. Darek M. Haftor er leder og medstifter af Gunilla Bradley center för digitala affärer, som er et tværvideenskabeligt forskningsprojekt inden for digital forretningspraksis. Han forsker i digital forretningsudvikling med henblik på information og digitale teknologier.

Aftagerrepræsentant

Carsten Hansen, CEO, Conscensia. Carsten Hansen er datalog fra Aarhus Universitet og har beskæftiget sig med udvikling af softwaresystemer til mediebranchen, ledelse af softwareudviklere, forretningsudvikling og virksomhedsledelse samt rekruttering af softwareudviklere i en globaliseret verden. Carsten Hansen deltog i den første akkreditering af uddannelserne.

Studerende

Mads Medelbye, studerende på masteruddannelsen i offentlig kvalitet og ledelse (MPQM) på Syddansk Universitet. Mads Medelbye er repræsentant for de masterstuderende i masterstudienævnet på Syddansk Universitet.

Datoer i sagsbehandlingen

Dokumentationsrapport modtaget

1. marts 2016.

Eventuel indhentning af supplerende dokumentation

Der er ikke indhentet supplerende dokumentation.

Akkrediteringspanelets besøg på universitetet

7. juni 2016.

Akkrediteringsrapport sendt i høring på universitetet

15. august 2016.

Høringssvar modtaget

22. august 2016.

Sagsbehandling afsluttet

12. september.

Dato for Akkrediteringsrådets møde
13. oktober 2016.

Bemærkninger

Genakkrediteringen sker på baggrund af vejledning om akkreditering og godkendelse af eksisterende universitetsuddannelser, 2. udgave, 2011, og Akkrediteringsrådets afgørelse af 5. juli 2013.

Der er gennemført besøg på IT-Universitetet i København 7. juni 2016. Akkrediteringspanelet holdt møde med uddannelsesledelsen, undervisere og studerende.

Uddannelsens kompetenceprofil

Masteruddannelsen i it, it-ledelse

Viden og forståelse

- Masteren har forskningsbaseret viden om teori, metode og praksis inden for it-ledelse
- Masteren har en dyb forståelse af it-ledelsesmæssige problemstillinger baseret på højeste internationale forskning inden for it-ledelsesområdet
- Masteren forstår teorier og metoder for ledelse og kan reflektere over disses anvendelse i forbindelse med informationsteknologiske og digitale problemstillinger

Færdigheder

- Masteren kan analysere it-ledelsesmæssige behov set i lyset af forretningsmæssige mål og sikre, at de bliver nået
- Masteren kan lede og gennemføre it-relaterede organisatoriske ændringer sammen med andre ledere på tværs af forretningsområder baseret på videnskabelige metoder
- Masteren kan lede strategisk og innovativt arbejde med it
- Masteren kan udarbejde beslutningsgrundlag og -analyser
- Masteren kan kommunikere med den øvrige ledelse om væsentlige forhold og værdi af it i et forretnings- og ledelsesmæssigt perspektiv.
- Masteren kan kommunikere it-faglige emner klart til relevante målgrupper på alle niveauer i og uden for organisationen.

Kompetencer

- Masteren har specialiserede kompetencer inden for it-ledelse med særligt fokus på en af følgende arbejdssituationer:
 - Masteren kan rådgive og kommunikere om den forretningsmæssige værdi, som anvendelse og udvikling af it og digitale løsninger kan give og muliggøre
 - Masteren kan varetage udvikling af it og digitale strategier i samarbejde og i overensstemmelse med forretningens behov og mål
 - Masteren kan designe og lede ændringsforløb i egen it-organisation og i forbindelse med implementeringstiltag
- Masteren kan støtte beslutningstagere og selv tage ansvar for udvikling af eget potentiale som it-leder
- Masteren kan arbejde tværfagligt, samarbejde med alle dele af forretningen og forstå og analysere komplekse arbejdssituationer

(Studieordning, s. 17-18).

Masteruddannelsen i it, interaktionsdesign

Viden og forståelse

- Masteren har viden om og forståelse for informationsarkitektur og interaktion, som inden for områderne designmetoder, designprocesser, brugerinddragelse er baseret på højeste internationale forskning
- Masteren kan forstå baggrunden for human computer interaction og reflektere over dette videnskabelige felts betydning for interaktionsdesign samt identificere konkrete problemstillinger, såvel videnskabelige som praktiske

Færdigheder

- Masteren kan anvende metoder og redskaber til at konstruere digitale medier
- Masteren kan anvende æstetiske og formidlingsmæssige virkemidler til at konstruere digitale medier
- Masteren kan anvende digitale platforme og redskaber samt mestre de metoder, der knytter sig til professionelle designprocesser

- Masteren kan vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger, der vedrører interaktionsdesign samt på et videnskabeligt grundlag opstille nye analysemodeller og udvikle disse til løsningsforslag
- Masteren kan udnytte digitale platforme til at formidle faglige problemstillinger til både fagfæller og ikke-specialister
- Masteren kan diskutere og vurdere hvilke kommunikationsplatforme der egner sig til specifikke kommunikative problemstillinger og specifikke målgrupper

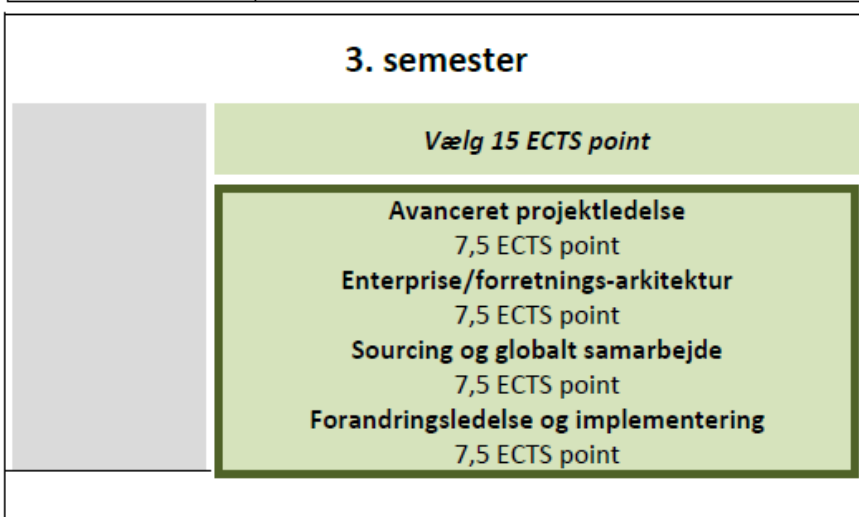
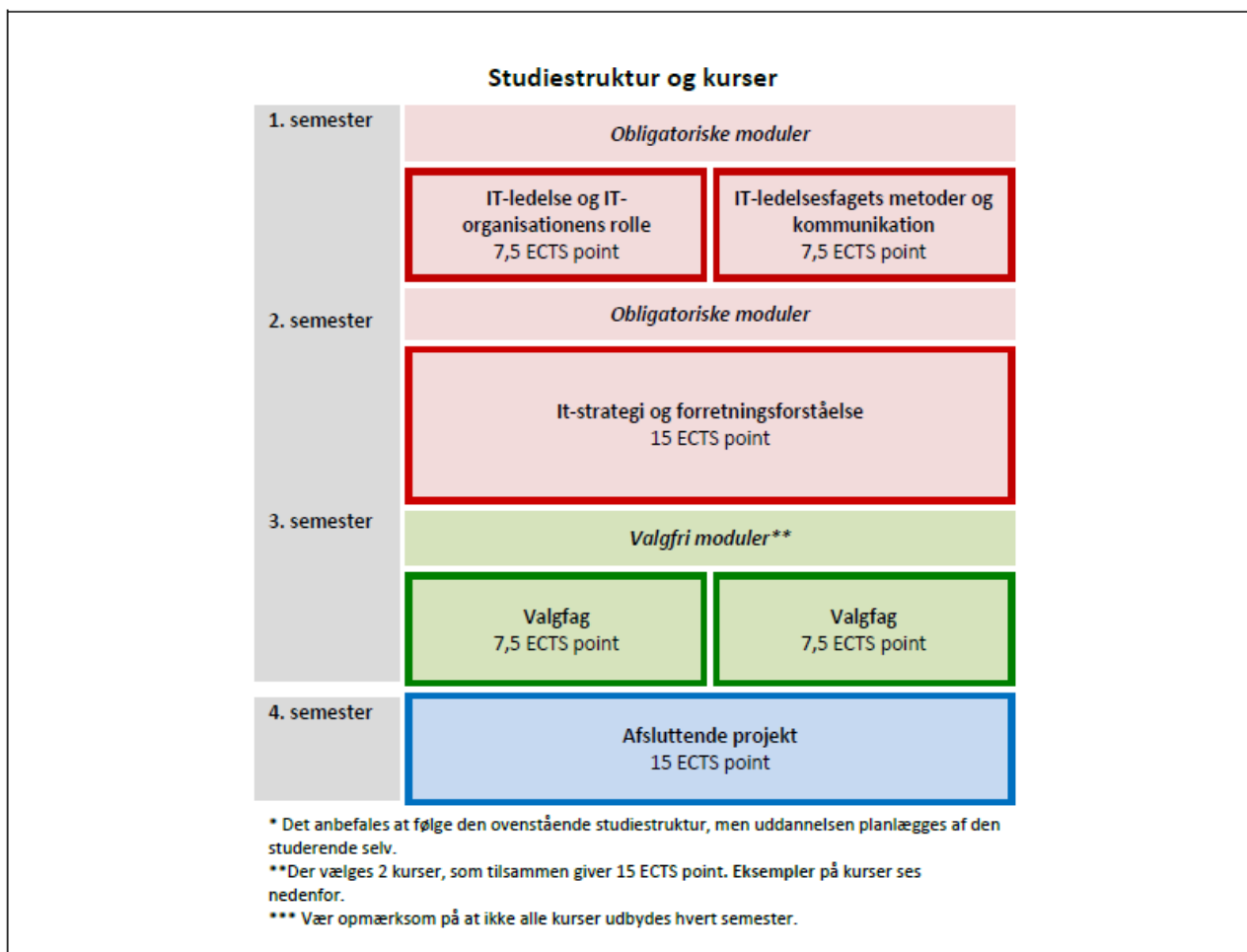
Kompetencer

- Masteren kan udvikle interaktionsdesign og styre de processer, der vedrører dette komplekse felt, herunder udvikle nye løsningsmodeller til processen samt designforslag til produktet
- Masteren kan selvstændigt og professionelt igangsætte og gennemføre samarbejder både med fagfæller og ikke-fagfæller. Herunder påtage sig ansvar for designprocessernes udvikling og løsning. Herudover kan masteren selv tage ansvar for at udvikle sin egen faglighed

(Studieordning, s. 18-19).

Uddannelsens struktur

Masteruddannelsen i it, it-ledelse



(Studieordning, s. 56).

Studiestruktur og kurser v. start efterår

1. semester	<i>Obligatoriske moduler</i>	
	Interaktionsdesign – teori og metode 7,5 ECTS point	Strategic Innovation by Design 7,5 ECTS point
2. semester	<i>Obligatoriske moduler</i>	
	Usability og User Experience – formidling og metode 7,5 ECTS point	Servicedesign – teori og metode 7,5 ECTS point
3. semester	<i>Valgfri moduler**</i>	
	Valgfag 7,5 ECTS point	Valgfag 7,5 ECTS point
4. semester	Afsluttende projekt 15 ECTS point	

* Det anbefales at følge den ovenstående studiestruktur, men uddannelsen planlægges af den studerende selv.
 **Der vælges 2 kurser, som tilsammen giver 15 ECTS point.
 *** Vær opmærksom på at ikke alle kurser udbydes hvert semester.

Studieforløb v. start forår

1. semester (Forår)	Usability og User Experience – formidling og metode 7,5 ECTS point	Servicedesign – teori og praksis 7,5 ECTS point
2. semester (Efterår)	Interaktionsdesign – teori og metode 7,5 ECTS point	Strategic Innovation by Design 7,5 ECTS point
3. semester (Forår)	Valgfrit kursus 7,5 ECTS point	Valgfrit kursus** 7,5 ECTS point
4. semester* (Efterår)	Afsluttende projekt 15 ECTS point	

(Studieordning, s. 57).

Resumé af kriterievurderingerne fra akkrediteringen i 2013

Masteruddannelsen i it, it-ledelse	1	2	3	4	5
Tilfredsstillende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Delvist tilfredsstillende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ikke tilfredsstillende	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Masteruddannelsen i it, interaktionsdesign	1	2	3	4	5
Tilfredsstillende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Delvist tilfredsstillende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ikke tilfredsstillende	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Akkrediteringsrådets begrundelse for afgørelse om betinget positiv akkreditering i 2013

Masteruddannelsen i it, it-ledelse

Det er centralt for rådets afgørelse, at der ikke er en tilstrækkelig forskningsbasering af uddannelsen. VIP/DVIP-ratioen ligger væsentligt under hovedområdet på landsplan, og de obligatoriske kurser undervises næsten udelukkende af DVIP. Derudover undervises en stor del af de øvrige kurser kun af DVIP. Det er også centralt, at der ikke er forskningsmæssig dækning inden for alle fagelementerne på uddannelsen.

Masteruddannelsen i it, interaktionsdesign

Det er afgørende for rådets afgørelse, at der ikke er tilstrækkelig forskningsbasering af uddannelsen. VIP/DVIP-ratioen på uddannelsen ligger væsentligt under hovedområdet på landsplan, og en væsentlig del af kurserne undervises udelukkende af DVIP. Rådet bemærker i forlængelse heraf, at der har været eksempler på, at DVIP'erne ikke har haft det fornødne faglige niveau og ikke har været tilstrækkeligt integreret i forhold til forskningsmiljøet.

Derudover bemærker rådet, at de studerende kommer med en bred vifte af uddannelses- og jobmæssige baggrunde. Det betyder, at de studerende har forskellige forudsætninger i forhold til forståelse af videnskab, opgaveskrivning, metode osv. Universitetet tager ikke i tilstrækkelig grad hånd om dette i tilrettelæggelsen og afviklingen af undervisningen på uddannelsens indledende del. Dermed sikres der ikke et fælles udgangspunkt for det studerende.

Indstilling for masteruddannelsen i it, it-ledelse

<u>Indstilling</u>		<u>Kriterievurderinger</u>	1	2	3	4	5
Positiv akkreditering	<input checked="" type="checkbox"/>	Tilfredsstillende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Afslag på akkreditering	<input type="checkbox"/>	Delvist tilfredsstillende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Ikke tilfredsstillende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Begrundelse

Masteruddannelsen i it, it-ledelse, på IT-Universitetet i København indstilles til positiv akkreditering.

Akkrediteringsrådet fandt ved akkrediteringen i 2013, at der ikke var tilstrækkelig forskningsbaseret af masteruddannelsen i it, it-ledelse. I akkrediteringsrapporten fra 2013 blev det påpeget, at samarbejdet med CBS med hensyn til blandt andet uddannelsen i it-ledelse var blevet opsagt, hvilket betød, at de forretnings- og ledelsesmæssige aspekter af uddannelsen ikke blev tilstrækkeligt dækket af bagvedliggende forskningsmiljøer. Det blev påpeget, at VIP/DVIP-ratioen lå væsentligt under hovedområdet på landsplan, og at en betydelig del af både de obligatoriske og de valgfrie kurser på uddannelsen blev undervist af DVIP. Desuden fremhævede rådet, at der ikke var forskningsdækning inden for alle fagelementerne på uddannelsen.

Universitetet har samlet set fulgt op på de problemer, som blev identificeret i forbindelse med akkrediteringen i 2013.

Universitetet har siden den betinget positive akkreditering i 2013 styrket den forskningsmæssige dækning af fagelementerne på masteruddannelsen ved at ansætte fem VIP'er, hvoraf tre har hovedparten af deres undervisning på masteruddannelsen i it, it-ledelse. Af de fem VIP'er er to ansat specifikt med henblik på at styrke de forretnings- og ledelsesmæssige aspekter af uddannelsen. Desuden tilrettelægges uddannelsen nu af VIP'er, der forsker inden for relevante forskningsområder. Forskningsdækningen inden for de forretnings- og ledelsesmæssige dele af uddannelsens fagelementer er således forbedret gennem universitetets ansættelse af fem VIP'er med relevant forskningsmæssig baggrund. Akkrediteringspanelet vurderer, at uddannelsen er baseret på et bredt og solidt forskningsmiljø inden for fagområdet. Ansættelsen af VIP'er har desuden forbedret både VIP/DVIP-ratioen og STÅ/VIP-ratioen, og det vurderes, at de studerende i udstrakt grad undervises af VIP'er, og at de studerende har god mulighed for kontakt til VIP'er i og uden for undervisningen.

Akkrediteringspanelet har derfor vurderet, at uddannelsen på tilfredsstillende vis opfylder alle akkrediteringskriterierne.

Indstilling for masteruddannelsen i it, interaktionsdesign

<u>Indstilling</u>		<u>Kriterievurderinger</u>	1	2	3	4	5
Positiv akkreditering	<input checked="" type="checkbox"/>	Tilfredsstillende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Afslag på akkreditering	<input type="checkbox"/>	Delvist tilfredsstillende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Ikke tilfredsstillende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Begrundelse

Masteruddannelsen i it, interaktionsdesign, på IT-Universitetet i København indstilles til positiv akkreditering.

Akkrediteringsrådet fandt ved akkrediteringen i 2013, at der ikke var tilstrækkelig forskningsbaseret af masteruddannelsen i it, interaktionsdesign. Det blev påpeget, at VIP/DVIP-ratioen lå væsentligt under hovedområdet på landsplan, og at en væsentlig del af uddannelsens kurser blev undervist af DVIP. Desuden var der eksempler på, at DVIP'erne ikke havde det nødvendige faglige niveau og ikke var tilstrækkeligt integreret i forskningsmiljøet.

Desuden fremhævede Akkrediteringsrådet, at der fra universitetets side ikke på den indledende del af uddannelsen blev taget tilstrækkeligt hånd om de studerendes forskellige uddannelses- og jobmæssige baggrunde. Dermed blev der ikke sikret et fælles fagligt udgangspunkt for de studerende.

Universitetet har samlet set fulgt op på de problemer, som blev identificeret i forbindelse med akkrediteringen i 2013.

Universitetet har siden den betinget positive akkreditering i 2013 styrket den forskningsmæssige dækning af fagelementerne på uddannelsen, da alle obligatoriske kurser nu undervises udelukkende af uddannelsens VIP'er, som forsker inden for relevante fagområder. Universitetet har forbedret både VIP/DVIP-ratioen og STÅ/VIP-ratioen siden sidste akkreditering, hvorfor det vurderes, at de studerende i udstrakt grad undervises af VIP'er, og at de studerende har mulighed for kontakt til VIP'er i og uden for undervisningen. Desuden vurderer akkrediteringspanelet, at universitetet sikrer, at de tilknyttede DVIP'er har et højt fagligt niveau, og at de er integrerede i forskningsmiljøet gennem samarbejdet med og tilstedeværelsen af de kursusansvarlige VIP'er i undervisningen.

Universitetet har siden akkrediteringen indført, at de obligatoriske kurser på masteruddannelsen i it, interaktionsdesign, kun er åbne for masterstuderende i interaktionsdesign. Desuden har universitetet opdelt det indledende obligatoriske kursus i to kurser i henholdsvis design og brugerforståelse, hvilket giver de studerende en mere konsistent introduktion til fagenes to centrale fagområder og sikrer en fælles forståelse af videnskab, opgaveskrivning og metode på den indledende del af uddannelsen. I 2014 iværksatte universitetet en målgruppeanalyse af de studerende på masteruddannelsen i it, interaktionsdesign, som giver universitetet en bedre indsigt i og forståelse af de studerendes forskellige baggrunde.

Akkrediteringspanelet vurderer således, at universitetet har taget hånd om de studerendes forskellige baggrunde, og at der samlet set er en sammenhæng mellem adgangsgrundlaget og uddannelsens faglige niveau.

Akkrediteringspanelet har derfor vurderet, at uddannelsen på tilfredsstillende vis opfylder alle akkrediteringskriterierne.

Kriterium 2:

Uddannelsen er baseret på forskning og er knyttet til et aktivt forskningsmiljø af høj kvalitet

Vurdering ved akkreditering i 2013

Masteruddannelsen i it, it-ledelse:

Kriterium 2 var tidligere opfyldt:

- tilfredsstillende
 delvist tilfredsstillende
 ikke tilfredsstillende

Masteruddannelsen i it, interaktionsdesign:

Kriterium 2 var tidligere opfyldt:

- tilfredsstillende
 delvist tilfredsstillende
 ikke tilfredsstillende

Akkrediteringsrådets begrundelse i 2013

Masteruddannelsen i it, it-ledelse

Det er centralt for rådets afgørelse, at der ikke er en tilstrækkelig forskningsbaseret af uddannelsen. VIP/DVIP-ratioen ligger væsentligt under hovedområdet på landsplan, og de obligatoriske kurser undervises næsten udelukkende af DVIP. Derudover undervises en stor del af de øvrige kurser kun af DVIP. Det er også centralt, at der ikke er forskningsmæssig dækning inden for alle fagelementerne på uddannelsen.

Masteruddannelsen i it, interaktionsdesign

Det er afgørende for rådets afgørelse, at der ikke er tilstrækkelig forskningsbaseret af uddannelsen. VIP/DVIP-ratioen på uddannelsen ligger væsentligt under hovedområdet på landsplan, og en væsentlig del af kurserne undervises udelukkende af DVIP. Rådet bemærker i forlængelse heraf, at der har været eksempler på, at DVIP'erne ikke har haft det fornødne faglige niveau og ikke har været tilstrækkeligt integreret i forhold til forskningsmiljøet.

Vurdering ved genakkreditering i 2016

Masteruddannelsen i it, it-ledelse:

Kriterium 2 er opfyldt:

- tilfredsstillende
 delvist tilfredsstillende
 ikke tilfredsstillende

Masteruddannelsen i it, interaktionsdesign:

Kriterium 2 er opfyldt:

- tilfredsstillende
 delvist tilfredsstillende
 ikke tilfredsstillende

Vurdering ved genakkreditering

Samlet vurdering

Gælder kun for masteruddannelsen i it, it-ledelse

Akkrediteringspanelet vurderer, at kriterium 2 samlet set er tilfredsstillende opfyldt, fordi der er forskningsmæssig dækning af alle fagelementerne på uddannelsen. Universitetet har styrket den forskningsmæssige dækning af fagelementerne på masteruddannelsen ved at ansætte fem VIP'er, hvoraf to er ansat specifikt med henblik på at styrke de forretnings- og ledelsesmæssige aspekter af uddannelsen. Panelet vurderer desuden, at de studerende i udstrakt grad undervises af VIP'er, og at de studerende har god mulighed for kontakt til VIP'er i og uden for undervisningen.

Gælder kun for masteruddannelsen i it, interaktionsdesign

Akkrediteringspanelet vurderer, at kriterium 2 samlet set er tilfredsstillende opfyldt, fordi der er forskningsmæssig dækning af alle fagelementerne på uddannelsen. Panelet vurderer desuden, at de studerende i udstrakt grad undervises af VIP'er, og at de studerende har god mulighed for kontakt til VIP'er i og uden for undervisningen. Panelet vurderer yderligere, at de tilknyttede DVIP'er har det nødvendige faglige niveau, og at de er integrerede i forskningsmiljøet på uddannelsen.

Sammenhæng mellem forskningsområder og uddannelsens fagelementer

Gælder kun for masteruddannelsen i it, it-ledelse

I akkrediteringsrapporten fra 2013 blev det påpeget, at samarbejdet med CBS med hensyn til blandt andet uddannelsen i it-ledelse var blevet opsagt, hvilket betød, at de forretnings- og ledelsesmæssige aspekter af uddannelsen ikke blev tilstrækkeligt dækket af bagvedliggende forskningsmiljøer.

Universitetet har siden den betingede akkreditering styrket disse områder ved at ansætte fem VIP'er, hvoraf tre har hovedparten af deres undervisning på masteruddannelsen i it, it-ledelse (redegørelse, it-ledelse, s. 8). Siden akkrediteringen har universitetet etableret forskningsgruppen Technology Innovation Management and Entrepreneurship (TIME). TIME samler forskere på universitetet med en særlig interesse og baggrund inden for teknologi og ledelse, og formålet med etableringen af gruppen har blandt andet været at styrke forskningsbaseringen og VIP-dækningen af masteruddannelsen i it, it-ledelse (redegørelse, it-ledelse, s. 10-11). Forskningen foregår i et tæt samarbejde med organisationer, og der er fokus på governance og ledelse af teknologi, innovationsprocesser og innovationsværktøjer samt samspejlet mellem teknologi og teknologiudvikling (redegørelse, it-ledelse, s. 11).

Ud over TIME har universitetet styrket forskningsgruppen Technologies in Practice (TIP) med ansættelse af en lektor primo 2016. TIP er den anden forskningsgruppe med relevans for masteruddannelsen i it, it-ledelse, og gruppen fokuserer på kvalitative studier af teknologisk medieret praksis i organisationer såvel som i hverdagslivet (redegørelse, it-ledelse, s. 11).

Akkrediteringspanelet vurderer, at universitetet har styrket forskningsbaseringen af masteruddannelsen i it, it-ledelse, gennem ansættelsen af fem VIP'er samt etableringen af TIME og styrkelsen af TIP.

Universitetet har udarbejdet en oversigt over sammenhængen mellem de relevante forskningsgrupper på IT-Universitetet i København og elementerne på masteruddannelsen i it, it-ledelse. VIP'er, der underviser og er kursusansvarlige for det pågældende kursus, er markeret "(UKA)", og andre VIP-undervisere på det pågældende kursus er markeret med "(U)".

Obligatoriske elementer	Fagområder	Forskningsgrupper	Videnskabelige medarbejdere
IT-ledelse og IT-organisationens rolle (Obligatorisk)	IT-ledelse IT-ledelsesroller Organisationsteori Ledelsesteori Digitalisering Motivationsteori Distribueret arbejde	TIME TIP	Pernille Kræmmergaard (UKA) (TIME) Lars Rune Christensen (U) (TIP/TIME) Hanne Westh Nicolajsen (U) (TIME) Roman Beck (TIME) Mar Alaranta (TIME) Lene Pries-Heje (TIP/TIME)
IT-ledelsesfagets metoder og kommunikation (Obligatorisk)	Videnskabsteori Kvalitativ metode Kvantitativ metode Akademisk opgaveskrivning Formidling Kommunikation Interessant analyse	TIP	Lars Rune Christensen (UKA) (TIP/TIME) Sisse Finken Hanne Westh Nicolajsen (TIME) Steffen Dalsgaard (TIP) Lene Pries-Heje (TIP/TIME) Christopher Gad (TIP)
IT-strategi og forretningsforståelse (Obligatorisk)	IT-strategi Marketing Governance Udviklingsmetoder Forretningsmodeller Business process management Projektporteføljeledelse Enterprise Architecture	TIME	Pernille Kræmmergaard (UKA) (TIME) Randi Markussen(U) (TIP) Jan Pries-Heje (U) (TIME) Lene Pries-Heje (U) (TIP/TIME) Hanne Westh Nicolajsen (U) (TIME) John Gøtze (U) (TIME) Ahmad Ghazawneh (U) (TIP/TIME)
			Roman Beck (U) (TIME)
Avanceret projektledelse (Valgfag)	Programledelse Projektledelse Projektmodeller Projektfysiologi Kvalitet i projekter Porteføljestyring af projekter Multiprojektledelse og projektprogrammer Kunde-leverandør forholdet Usikkerhed i projekter Virtuelle projekter	TIME TIP	Jan Pries-Heje (UKA) (TIME) Lars Rune Christensen (TIP/TIME) Lene Pries-Heje (TIP/TIME) Hanne Westh Nicolajsen (TIME) John Gøtze (TIME) Pernille Kræmmergaard (TIP/TIME) Roman Beck (TIME)
Enterprise/forretningsarkitektur (Valgfag)	Forretnings- og it-arkitektur IT-strategi Strategisk planlægning Governance Fra Business process management til forretningsarkitektur Service-orienteret arkitektur Cloud Investeringsporteføljeledelse	TIME	John Gøtze (UKA) (TIME) Lene Pries-Heje (TIP/TIME)
Sourcing og globalt samarbejde (Valgfag)	Sourcing arrangementer Outsourcing Globalt samarbejde Vidensdeling i sourcing arrangemente	TIME TIP	Pernille Kræmmergaard (UKA) (TIME) Mar Alaranta (U) (TIME) Lars Rune Christensen (U) (TIP/TIME)
Forandringsledelse og implementering (Valgfag)	Forandringsledelse Modstand mod forandring Ændringsstrategier Forandringsmetoder Organisationskultur Ændringsagenter Teknochange	TIME TIP	Hanne Westh Nicolajsen (UKA) (TIME) Jan Pries-Heje (U) (TIME) Lene Pries-Heje (U) (TIP/TIME) Mar Alaranta (U) (TIME) Ahmad Ghazawneh (TIP/TIME) Roman Beck (TIME)

(Redegørelse, it-ledelse, s. 9-10).

Af besøget på universitetet fremgik det desuden, at der til både de obligatoriske og de valgfrie kurser er tilknyttet en kursusansvarlig VIP, som er til stede i undervisningen og løbende bidrager til kursernes indhold.

Akkrediteringspanelet har gennemgået undervisernes CV'er og publiceringer og vurderer, at uddannelsens VIP'er forsker inden for forskningsområder, som er relevante for uddannelsen. Panelet vurderer således, at oprettelsen af TIME og styrkelsen af TIP har forstærket forskningsbaseringen og dækningen af fagelementerne inden for de forretnings- og ledelsesmæssige elementer af masteruddannelsen i it, it-ledelse.

Akkrediteringspanelet vurderer på den baggrund, at der er sammenhæng mellem de forskningsområder, der er tilknyttet uddannelsen, og uddannelsens fagelementer.

VIP/DVIP-ratio

Gælder for begge uddannelser

Siden den betingede akkreditering har universitetet opstillet standarder og retningslinjer for VIP/DVIP-ratioen på tværs af institutionen som led i udarbejdelsen af universitetets overordnede *Quality Policy* (redegørelse, it-ledelse, bilag 6). Akkrediteringspanelet bemærker positivt, at universitetet arbejder mere systematisk med både opgørelse af og opfølgning på eventuelle problematikker forbundet med VIP/DVIP-ratioen på tværs af universitetets uddannelser. Universitetet har i forbindelse med genakkrediteringen beregnet VIP/DVIP-ratioer baseret på undervisningsårsværk for de to masteruddannelser, hvilket fremgår af det følgende.

Gælder kun for masteruddannelsen i it, it-ledelse

Af akkrediteringsrapporten fra 2013 fremgik det, at VIP/DVIP-ratioen for masteruddannelsen i it, it-ledelse, lå markant under gennemsnittet for hovedområdet, som i 2011 var 7,62 efter Danske Universiteters opgørelsesmetode. De obligatoriske moduler på uddannelsens 1. semester samt en overvejende del af de valgfrie moduler var næsten udelukkende bemandet med DVIP'er. Akkrediteringspanelet bemærkede, at den udstrakte brug af praktikere på masteruddannelsen betød, at universitetet ikke kunne sikre, at de studerende i tilstrækkeligt grad blev undervist i forskningsbaseret viden om teori, metode og praksis inden for it-ledelse.

I forbindelse med den betinget positive akkreditering igangsatte universitetet en revision af uddannelsen, som blandt andet som beskrevet ovenfor har involveret ansættelse af fem VIP'er. Desuden er uddannelsen nu opbygget således, at der er tre obligatoriske kurser, som alle studerende skal gennemføre, modsat tidligere, hvor de studerende skulle vælge mellem tre forskellige obligatoriske faglige specialiseringer (redegørelse, it-ledelse, s. 9). Formålet med studieordningsrevisionen og de nye ansættelser har været at øge uddannelsens VIP-dækning.

VIP/DVIP-ratioen på masteruddannelsen i it, it-ledelse, er blevet forbedret siden sidste akkreditering. VIP/DVIP-ratioen for de studieaktiviteter, der udbydes under den reviderede studieordning for 2015 (MIL-MA 2015), er 2,32, sammenlignet med 0,35 i 2012. Ratioen er fortsat lavere end landsgennemsnittet inden for det tekniske og naturvidenskabelige hovedområde i 2015, som var 5,0. Universitetet fremhæver, at masteruddannelsen i it, it-ledelse, omfatter både tekniske og samfundsfaglige elementer, og sammenligner med landsgennemsnittet inden for det samfundsvidenskabelige område, hvor VIP/DVIP-ratioen i 2015 var 1,4 (redegørelse, it-ledelse, s. 13). Akkrediteringspanelet anerkender, at masteruddannelsen i it, it-ledelse, rummer samfundsvidenskabelige elementer, og finder derfor inddragelsen af landsgennemsnittet inden for det samfundsvidenskabelige hovedområde for relevant.

Universitetet pointerer yderligere, at alle kursusansvarlige er VIP'er, og at DVIP'er primært underviser på kurser, hvor det er nødvendigt at inddrage praksisnære kompetencer (redegørelse, it-ledelse, s. 13). Under besøget blev det fremhævet, at tilrettelæggelsen af undervisningen med DVIP'er foregår i tæt samarbejde med den kursusansvarlige VIP, som også er til stede i forbindelse med undervisningen.

Under besøget mødte akkrediteringspanelet ledelsen og underviserne samt flere af de studerende. De studerende gav udtryk for en generel tilfredshed med det faglige niveau hos både interne og eksterne undervisere.

På baggrund af ovenstående vurderer akkrediteringspanelet, at de studerende i tilstrækkelig grad undervises af VIP'er.

Gælder kun for masteruddannelsen i it, interaktionsdesign

Af akkrediteringsrapporten fra 2013 fremgik det, at VIP/DVIP-ratioen for masteruddannelsen i it, interaktionsdesign, lå markant under gennemsnittet for hovedområdet, som i 2011 var 7,62. En del af kurserne på uddannelsen var desuden bemandet udelukkende med eksterne lektorer, og flere kursusansvarlige var DVIP'er. Derudover blev det fremhævet, at der var eksempler på, at DVIP'erne ikke havde det fornødne faglige niveau og ikke var tilstrækkeligt integreret i forskningsmiljøet på uddannelsen.

Universitetet har siden akkrediteringen i 2013 arbejdet med at forbedre uddannelsens forskningsbasering, og nu er alle obligatoriske kurser og valgfag VIP-forankrede og har en VIP som kursusansvarlig (redegørelse, interaktionsdesign, s. 10). Universitetet fremhæver, at det nu er en fast VIP-gruppe, som underviser i alle uddannelsens obligatoriske fag. De fire obligatoriske fag på masteruddannelsen i it, interaktionsdesign, har således siden efteråret 2014 været undervist udelukkende af VIP'er (redegørelse, interaktionsdesign, s. 9-10). Universitetet havde oprindeligt planlagt en VIP/DVIP-ratio på 2,23, men på grund af akut sygdom hos en af de kursusansvarlige VIP'er blev et af de obligatoriske kurser undervist af en ekstern lektor, hvorfor VIP/DVIP-ratioen i stedet var 1,38 sammenlignet med 0,64 i 2012 (redegørelse, interaktionsdesign, s. 9; bilag 6). VIP/DVIP-ratioen for masteruddannelsen i it, interaktionsdesign, er til trods for dette forbedret siden sidste akkreditering.

Ratioen er fortsat lavere end landsgennemsnittet for det tekniske og naturvidenskabelige hovedområde, som i 2015 var 5,0. Akkrediteringspanelet bemærker, at masteruddannelsen i it, interaktionsdesign, er en bred uddannelse, hvor udviklingen sker både inden for forskning og i praksis, og at det derfor er yderst relevant at inddrage DVIP'er fra praksis i undervisningen på de valgfrie kurser. Panelet bemærker yderligere, at interaktionsdesign omfatter både tekniske og humanistiske elementer, hvorfor VIP/DVIP-ratioen for masteruddannelsen i it, interaktionsdesign, ligeledes kan jævnføres med landsgennemsnittet inden for det humanistiske område, som i 2015 var 2,8.

Under besøget fremhævede ledelsen og underviserne, at tilrettelæggelsen af undervisningen ved DVIP'er foregår i tæt samarbejde med den kursusansvarlige VIP, som også er til stede ved undervisningen i forbindelse med både de obligatoriske kurser og valgfagene på masteruddannelsen i it, interaktionsdesign. Dette er med til at sikre både integrationen af DVIP'erne og det faglige niveau i DVIP'ernes undervisning. De studerende gav under besøget udtryk for, at der er en god kombination af interne og eksterne undervisere på uddannelsen, og at det faglige niveau hos uddannelsens undervisere er højt.

På baggrund af ovenstående vurderer akkrediteringspanelet, at de studerende i tilstrækkelig grad undervises af VIP'er.

Antal studerende pr. VIP

Gælder kun for masteruddannelsen i it, it-ledelse

Ved akkrediteringen i 2013 vurderede akkrediteringspanelet, at de studerende ikke i tilstrækkelig grad havde mulighed for tæt kontakt til VIP'er, da undervisningen i en række af modulerne på uddannelsen blev undervist udelukkende af DVIP'er.

Universitetet har siden akkrediteringen i 2013 forbedret VIP/DVIP-ratioen og gjort VIP'er til kursusansvarlige på alle kurser, jf. afsnittet om VIP/DVIP-ratioen. STÅ/VIP-ratioen er yderligere forbedret siden sidste akkreditering i kraft af ansættelsen af fem VIP'er. Stud/VIP-ratioen i antal var 27,13, og i årsværk var den 21,47 i 2013, mens tallene for 2015 er henholdsvis 7,78 og 10,42.

Studerende/VIP-ratio – antal 2015	
Antal VIP, der underviser på kurser og projekter eller koordinerer på ILM	9
Antal indskrevne studerende på ILM	70
Studerende/VIP-ratio – antal	7,78

Studerende/VIP-ratio – årsværk 2015	
VIP-årsværk ILM	1,92
STÅ ILM årselever ⁶	20
Studerende/VIP-ratio – årsværk	10,42

(Redegørelse, it-ledelse, s. 14).

Under besøget fik akkrediteringspanelet desuden bekræftet indtrykket af, at der er god mulighed for kontakt mellem de studerende og underviserne, blandt andet i kraft af de intensive weekendseminarer. Underviserne og de studerende fremhævede yderligere, at der imellem undervisningsseminarerne er god mulighed for elektronisk kontakt mellem studerende og undervisere, herunder på sociale medier.

Akkrediteringspanelet vurderer på den baggrund, at de studerende har god mulighed for en tæt kontakt til VIP'erne.

Gælder kun for masteruddannelsen i it, interaktionsdesign

Ved akkrediteringen i 2013 vurderede akkrediteringspanelet, at de studerende ikke i tilstrækkelig grad havde mulighed for tæt kontakt til VIP'erne, da en række af elementerne på uddannelsen blev forestået udelukkende af DVIP'er. Universitetet har siden akkrediteringen i 2013 forbedret VIP/DVIP-ratioen og gjort VIP'er til kursusansvarlige på alle kurser, jf. afsnittet om VIP/DVIP-ratioen. De fire obligatoriske fag på masteruddannelsen i it, interaktionsdesign, har desuden siden efteråret 2014 været undervist udelukkende af VIP'er (redegørelse, interaktionsdesign, s. 9-10). Nedenstående stud/VIP-ratio er yderligere forbedret siden sidste akkreditering, hvor stud/VIP-ratioen i antal var 8,56 og i årsværk var 8,74, mens tallene for 2015 er henholdsvis 6,38 og 6,84.

Studerende/VIP-ratio – antal 2015	
Antal VIP, der underviser på kurser og projekter eller koordinerer på IND	6
Antal indskrevne studerende på IND	41
Studerende/VIP-ratio – antal	6,38

Studerende/VIP-ratio – årsværk 2015	
VIP-årsværk IND	1,28
STÅ IND årselever ²	8,75
Studerende/VIP-ratio – årsværk	6,84

(Redegørelse, interaktionsdesign, s. 11).

Under besøget gav flere studerende på masteruddannelsen i it, interaktionsdesign, desuden udtryk for, at undervisningen, som er fordelt på intensive weekendseminarer, betyder, at der er god mulighed for kontakt til underviserne. Underviserne og de studerende fremhævede yderligere, at der imellem undervisningsseminarerne er god mulighed for elektronisk kontakt mellem studerende og undervisere, herunder på sociale medier.

Akkrediteringspanelet vurderer på den baggrund, at de studerende har god mulighed for en tæt kontakt til VIP'erne.

Forskningsmiljøets kvalitet

Gælder kun for masteruddannelsen i it, it-ledelse

Universitetet har udarbejdet en oversigt over publikationer for forskningsmiljøet tilknyttet masteruddannelsen i it, it-ledelse, i perioden 2013-15. Akkrediteringspanelet bemærker, at der i kraft af de nye ansættelser af VIP'er inden for de forretnings- og ledelsesmæssige aspekter af uddannelsen, jf. afsnittet om VIP/DVIP-ratioen, er forskningsmæssig dækning af fagelementerne på masteruddannelsen i it, it-ledelse.

Forskningsartikler 2013-15				
Antal VIP	Publikationer i alt	BFI level 2	BFI level 1	Andre
13	128	37	61	30
Gns. pr VIP	9,8	2,8	4,7	2,3

(Redegørelse, it-ledelse, s. 15).

Akkrediteringspanelet vurderer på baggrund af ovenstående og gennemgangen af publiceringer og CV'er, at forskningsmiljøet bag uddannelsen er af høj kvalitet.

Dokumentation

Dokumentationsrapport, it-ledelse s. 1-10

Studieordning for masteruddannelse i it-ledelse ved IT-Universitetet i København

Bilag 1: Studieordning 2012

Bilag 2: Studieordning 2015

Bilag 3: Studiestruktur

Bilag 4: Kursusbeskrivelser obligatoriske kurser

Bilag 5: Detaljer vedr. CV og publikationer

Bilag 6: Quality Policy

Bilag 7: ITU-VIP-DVIP-ratios

Bilag 8: Advisory Board og Målgruppebeskrivelse

Bilag 9: STÅ-VIP

Dokumentationsrapport, interaktionsdesign s. 1-7

Studieordning for masteruddannelse i interaktionsdesign ved IT-Universitetet i København

Bilag 1: Studieordning 2012

Bilag 2: Studieordning 2015

Bilag 3: Studiestruktur

Bilag 4: Quality Policy

Bilag 5: CV

Bilag 6: VIP-DVIP planlagt

Bilag 7: ITU-VIP-DVIP-ratios

Bilag 8: VIP på obligatoriske kurser IND

Bilag 9: Referat af underviserseminar

Bilag 10: Learning with Technology at IND

Bilag 11: STÅ-VIP

Kriterium 4: Uddannelsens struktur og tilrettelæggelse

Vurdering ved akkreditering i 2013

Masteruddannelsen i it, interaktionsdesign
Kriterium 4 var tidligere opfyldt:

- tilfredsstillende
- delvist tilfredsstillende
- ikke tilfredsstillende

Akkrediteringsrådets begrundelse i 2013

Rådet bemærker, at de studerende kommer med en bred vifte af uddannelses- og jobmæssige baggrunde. Det betyder, at de studerende har forskellige forudsætninger i forhold til forståelse af videnskab, opgaveskrivning, metode osv. Universitetet tager ikke i tilstrækkelig grad hånd om dette i tilrettelæggelsen og afviklingen af undervisningen på uddannelsens indledende del. Dermed sikres der ikke et fælles udgangspunkt for de studerende.

Vurdering ved genakkreditering i 2016

Masteruddannelsen i it, interaktionsdesign:
Kriterium 4 er opfyldt:

- tilfredsstillende
- delvist tilfredsstillende
- ikke tilfredsstillende

Vurdering ved genakkreditering

Samlet vurdering

Akkrediteringspanelet vurderer, at kriterium 4 samlet set er tilfredsstillende opfyldt, da universitetet har iværksat tiltag, der tager højde for de studerendes forskellige forudsætninger. Dette er gjort, ved at det obligatoriske introduktionskursus er blevet opdelt i to separate kurser, således at et fælles fagligt fundament etableres på uddannelsens indledende del. Desuden er det nu kun studerende på masteruddannelsen i it, interaktionsdesign, som modtager undervisning på uddannelsens obligatoriske kurser, og universitetet har foretaget målgruppeanalyser af de studerendes uddannelses- og jobmæssige baggrunde for at afklare de studerendes forudsætninger.

Sammenhæng mellem adganggrundlag og fagligt niveau

Ansøgere til masteruddannelsen i it, interaktionsdesign, skal have gennemført en mellemlang eller videregående uddannelse, fx en bacheloruddannelse, en professionsbacheloruddannelse, en kandidatuddannelse, en HD-uddannelse eller en diplomuddannelse i it. Derudover kræves der dokumentation for to års relevant erhvervs erfaring efter den adgangsgivende uddannelse samt en motiveret ansøgning (redegørelse, interaktionsdesign, s. 13).

I akkrediteringsrapporten fra 2013 vurderede akkrediteringspanelet, at der ikke i tilstrækkelig grad var sammenhæng mellem adganggrundlaget og uddannelsens faglige niveau. De studerendes forskelligartede uddannelses- og jobmæssige baggrunde betød, at de havde forskellige forudsætninger med hensyn til forståelse af videnskab, opgaveskrivning, metoder osv. Panelet vurderede, at universitetet ikke i tilstrækkelig grad tog hånd om dette i forbindelse med tilrettelæggelsen og afviklingen af undervisningen på uddannelsens indledende del. Dermed blev der ikke sikret et fælles udgangspunkt for de studerende.

Universitetet har siden akkrediteringen i 2013 iværksat, at de studerende skal gennemføre alle fire obligatoriske fag, inden der kan vælges valgfag. Det obligatoriske introduktionskursus at forstå interaktionsdesign på 15 ECTS-point er blevet opdelt i de to obligatoriske 7,5 ECTS-pointkurser interaktionsdesign – teori og metode og Usability & User Experience. Opdelingen indebærer, at der er færre forskellige undervisere på kurserne, hvilket giver de studerende en mere konsistent introduktion til faget og sikrer en fælles forståelse af videnskab, opgaveskrivning og metode på den indledende del af uddannelsen (redegørelse, interaktionsdesign, s. 14-15). Andelen af VIP'er, der underviser på uddannelsens kurser, er ligeledes øget, jf. afsnittet om VIP/DVIP-ratioen.

Universitetet har desuden indført, at kun studerende på uddannelsen i it, interaktionsdesign, kan deltage i undervisningen på uddannelsens obligatoriske kurser, hvorimod undervisningen tidligere foregik sammen med diplom- og kandidatstuderende. Dette giver ifølge universitetet både et bedre kendskab til de studerendes baggrunde og en mulighed for at bruge de potentielle forskelligheder som en styrke i uddannelsen (redegørelse, interaktionsdesign, s. 13).

Siden akkrediteringen i 2013 har universitetet yderligere iværksat en målgruppeanalyse, der har medført, at universitetet nu er bedre bekendt med både nuværende og tidligere studerendes forskellige baggrunde og fagligheder (redegørelse, interaktionsdesign, s. 13; bilag 12). Akkrediteringspanelet bemærker, at målgruppeundersøgelsens svarprocent var 16, hvorfor det kan være vanskeligt at vurdere validiteten af analysen. Grundet den lave svarprocent har linjelederen på masteruddannelsen i it, interaktionsdesign, udbygget undersøgelsen og foretaget både en telefonundersøgelse og en mere uformel mundtlig rundspørge blandt alle uddannelsens studerende. Undersøgelserne giver ifølge universitetet overordnet indtryk af, at de studerende i praksis ikke længere er så forskellige, og at størstedelen har en uddannelsesmæssig baggrund inden for enten kommunikation eller design. Begge områder har stor relevans for uddannelsens faglige indhold.

Under besøget fremhævede de studerende, at universitetet tager hånd om forskellene blandt de studerende ved blandt andet at arbejde målrettet med sammensætningen af de studerende i forbindelse med gruppearbejde.

Akkrediteringspanelet vurderer på den baggrund, at uddannelsen sikrer sammenhæng mellem adgangsbasis og uddannelsens faglige niveau.

Dokumentation

Dokumentationsrapport, interaktionsdesign s. 7-11

Bilag 12: Målgruppeanalyse

Bilag 13: Kursusbeskrivelser obligatoriske kurser